



LA VALIDATION®:

Méthode de communication et d'accompagnement
auprès des personnes âgées désorientées

®
®
®

LA VALIDATION[®]

C'EST QUOI ?

- ▶ C'est une méthode qui aide à maintenir la communication auprès des « grands vieillards désorientés » (plus de 80 ans, diagnostiqués le plus souvent comme ayant une maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées).
- ▶ Elle a été créée par Naomi FEIL, psychologue sociale américaine, en 1963.
- ▶ Elle est basée sur le fait de « valider » = « Reconnaître » les émotions et besoins que les personnes expriment.
- ▶ Cette méthode d'accompagnement individuel ou en groupe participe à la prise en soin non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés.
- ▶ Elle n'est pas magique, on ne guérit pas avec la Validation mais elle engage à changer notre regard sur les personnes désorientées. On ne pourra pas changer les personnes mais les accepter comme elles sont, en entrant dans leur monde.



Naomi FEIL: présentations

- ▶ **Naomi FEIL** est née en Allemagne en 1932, a émigré aux Etats Unis avec sa famille (contexte de guerre).
- ▶ Dès l'âge de 4 ans, Naomi Feil côtoie des personnes âgées puisqu'elle grandit dans la maison de retraite du Montafiore à Cleveland, USA, où son père était directeur et sa mère responsable du service social.
- ▶ Elle entreprend des études (Doctorat en Sciences Sociales auprès des personnes âgées) et devient psychologue sociale. Elle part pour New York où elle anime des groupes de parole pour personnes défavorisées. A l'époque, l'idée est: **plus on entretient le cerveau, plus il continue de fonctionner.**



- ▶ En 1963, elle revient à Cleveland dans la même maison de retraite où elle avait vécu pour travailler auprès des personnes âgées. Les personnes sont de plus en plus désorientées et les outils en sa possession ne fonctionnent pas.... déçue par les approches traditionnelles, elle découvre que derrière les comportements qui peuvent sembler illogiques, il y a toujours un sens.
- ▶ elle élabora alors de 1963 à 1980 une nouvelle méthode d'accompagnement auprès de ces personnes qualifiées de démentes: la **Validation®**
- ▶ Naomi Feil a pratiqué la Validation® auprès des résidents de maisons de retraite et de centres d'accueil de jour à travers le monde entier. Aujourd'hui à la retraite, et âgée de 87 ans, c'est sa fille, Vicky de Kleck-Rubin qui a pris le relai.
- ▶ Cette approche est aujourd'hui enseignée à un vaste public aux Etats unis et en Europe.



la Validation® pour les personnes âgées:

Objectifs:

- ▶ les aider à satisfaire leurs besoins humains:
 - 3/exprimer des émotions brutes et se sentir entendu
 - 2/se sentir utile, reconnu et productif
 - 1/se sentir aimé et en sécurité
- ▶ maintenir la communication et un lien social avec elles jusqu'au bout de leur vie
- ▶ Grâce à l'écoute empathique, réduire l'anxiété et restaurer leur sentiment de dignité et de sa propre valeur.
- ▶ D'avoir moins recours au traitements médicamenteux et contentions.

Bienfaits observés:

- ▶ Amélioration de la communication
- ▶ Diminution de la déambulation et manifestations sonores
- ▶ Diminution de l'agressivité, de l'anxiété et du repli sur soi.

la Validation® pour les accompagnants:

Objectifs:

- ▶ renforcer le plaisir à accompagner les personnes âgées désorientées.
- ▶ aider à changer le regard et à faire prendre conscience de l'importance de la relation.
- ▶ leur permettre de trouver un sens aux comportements parfois troublants.
- ▶ les aider à maintenir ou renouer des liens avec celui ou celle qui paraît « loin ».



Bienfaits:

- Amélioration de la relation et de la communication
- Donne des outils à utiliser pour communiquer
- Plus de sérénité et plaisir trouvé dans l'accompagnement des personnes désorientées.



L'étape de la Résolution et ses 4 phases:

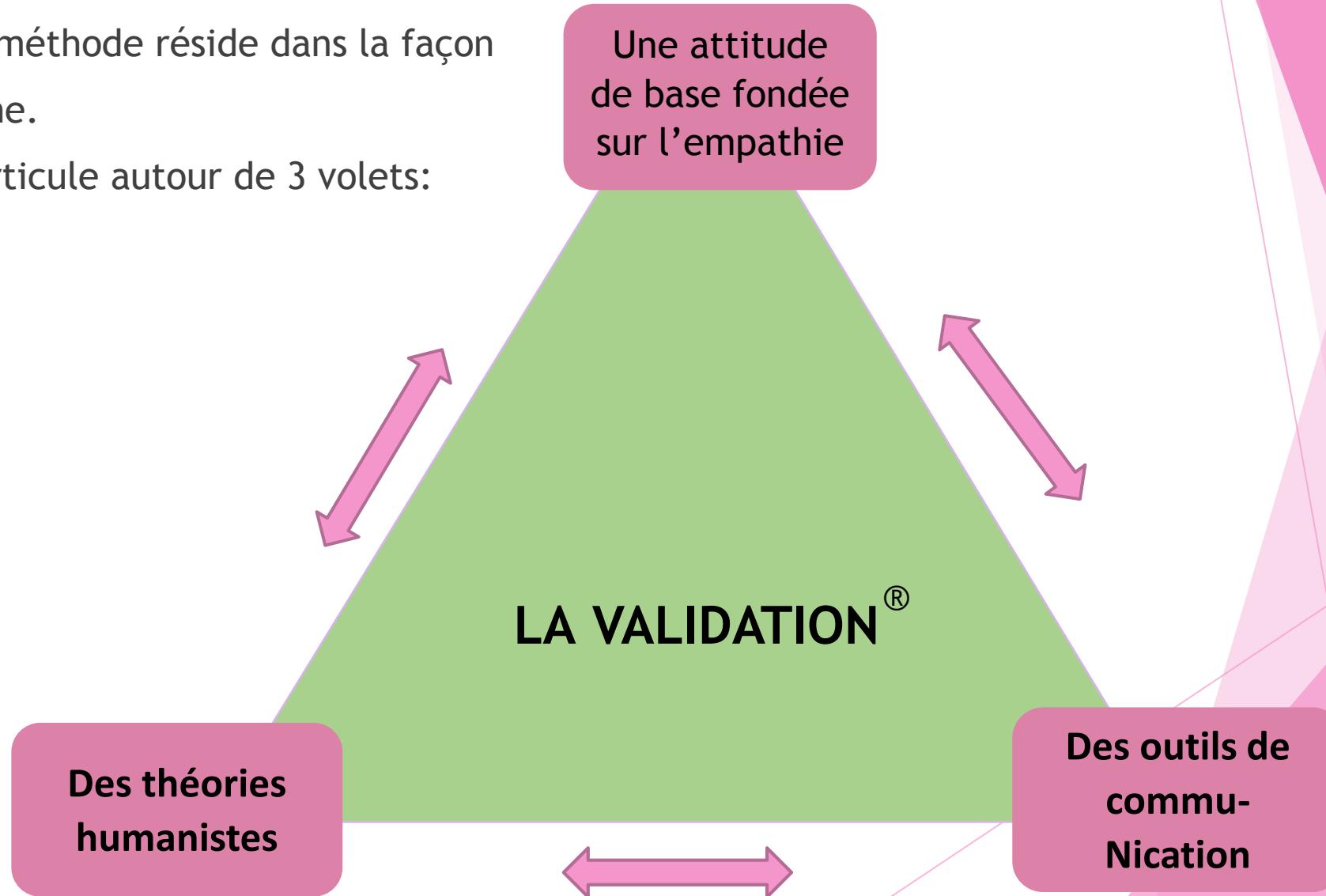
- ▶ Postulat: la personne âgée désorientée serait inscrite dans le dernier combat de sa vie: celui de mettre de l'ordre et boucler ses affaires restées « en suspend» en retournant dans son passé. Tout ceci afin de pouvoir partir « l'esprit tranquille ». **C'est l'étape de la Résolution.**
- ▶ Faut de pouvoir effectuer « ce ménage », la personne désorientée se retirerait de la réalité environnante, vers un repli sur soi de plus en plus important.
- ▶ On distingue 4 phases dans cette étape de la Résolution. Tous ne passent pas par ces 4 phases et ce processus n'est pas toujours progressif.



	Phase 1: LA MALORIENTATION	Phase 2: LA CONFUSION TEMPORELLE	Phase 3 : LES MOUVEMENTS REPETITIFS	Phase 4: L'ETAT VEGETATIF
CARACTERISTIQUES PHYSIQUES	posture souvent raide, bras croisés, doigt souvent pointé	muscles détendus, mouvements harmonieux	muscles détendus, posture qui se balance, fredonne, glousse, gémit, regard dans le vague.	yeux souvent fermés, absence de gestes ou très minimes, posture rétractée, personne en fauteuil coquille ou alitée
COMPORTEMENT	Déni des pertes, émotions contrôlées, méfiance, directive, dans le jugement, accusateur ou victime	émotions libres et sans retenues, recherchent le contact, demande souvent son chemin	déambule, répète sans cesse un mot, son ou gestes, présente parfois une force décuplée, capable de chanter par cœur des chansons apprises dans l'enfance	perte d'initiative, dépendance pour tous les gestes de la vie quotidienne
CAPACITES COGNITIVES	globalement orienté dans le temps et l'espace mais malheureux, langage construit	le passé et le présent se mélangeant, phrases structurées mais discours entremêlés, qui peut passer du coq à l'âne, capacité d'attention limitée	s'exprime peu par des phrases.	absence de mots, présence de sons

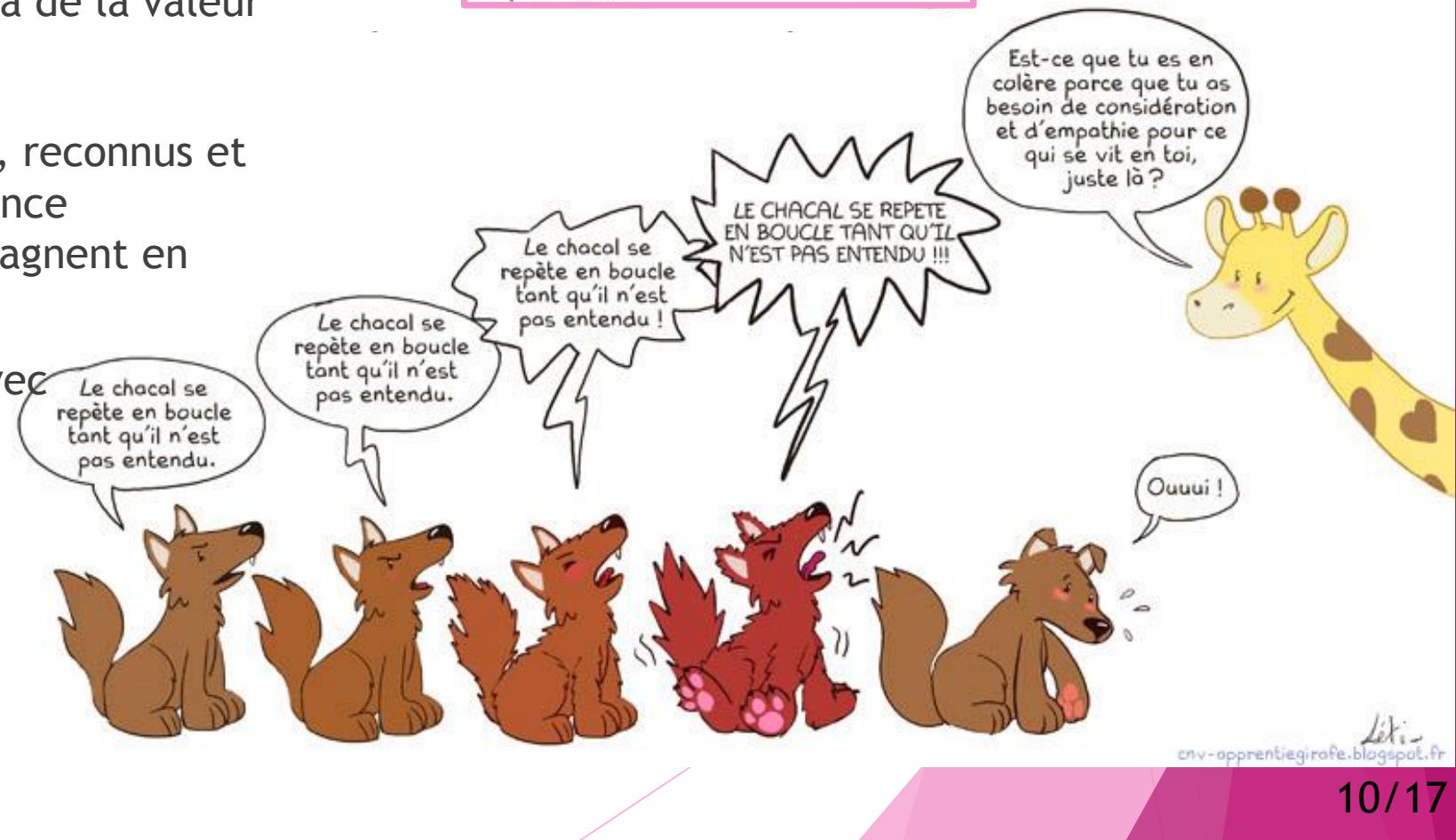
Les bases de la méthode:

- ▶ L'essentiel de la méthode réside dans la façon d'aborder la personne.
- ▶ La Validation s'articule autour de 3 volets:



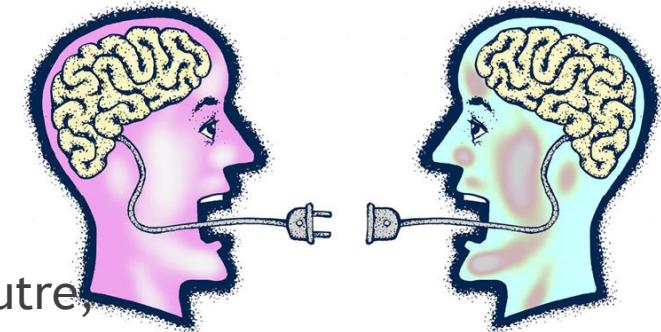
1/Les théories humanistes:

- On ne peut pas ne pas communiquer
- chaque personne âgée est unique et a de la valeur
- tout comportement à un sens
- les sentiments douloureux exprimés, reconnus et validé par un interlocuteur de confiance s'apaisent. Ignorés ou réprimés, ils gagnent en intensité.
- Les personnes désorientées vivent avec plusieurs niveaux de conscience simultanément.



2/L'écoute empathique

- ▶ Pour pouvoir rejoindre et accompagner la personne âgée désorientée nous sollicitons notre capacité à se mettre en empathie.
- ▶ « L'empathie c'est autre chose que de simplement porter de l'intérêt à l'autre, autre chose que ressentir de la sympathie pour lui.
- ▶ C'est la capacité à mettre ses propres sentiments de côté pour être disponible et accueillir les émotions de l'autre et les partager pendant un moment»



Pour tendre vers l'empathie, 3 outils:

- ▶ **1-SE CENTRER:** mettre pour un temps donné nos émotions et sentiments de côté pour se rendre disponible à l'autre en prenant un temps pour soi. Inspirer.
- ▶ **2-OBSERVER:** attentivement
- ▶ **3-SE SYNCHRONISER:** faire du tri dans toutes nos observations et ajuster notre posture, distance, ton de voix en miroir de l'autre.



3/Des techniques verbales et non verbales:

- **LES QUESTIONS** (ouvertes et fermées): pour explorer la réalité de l'autre: QUI?, QUOI? OU? QUAND? COMMENT? (éviter le pourquoi: ce qui leur demande de se justifier et trouver une explication rationnelle à leur comportement)
- **LA REFORMULATION**: permet à l'autre de se sentir entendu en répétant ce que dit la personne en utilisant les mots clés, ceux qui indique une émotion ou qu'elle accentué ou « si j'ai bien compris,... »
- **L'AMBIGUITÉ**: On utilise des termes indéfinis, vagues pour permettre à la personne de se sentir entendue et reconnue même si son discours nous apparaît très confus. On parle alors « flou » avec elle.
- **LE CHANT**: chansons familières qu'aimait la personne âgée. Le chant peut faciliter les échanges, permettre de véhiculer les émotions.

Q.Q.O.Q.C.C.P.
Comment? Où?
Qui? Qui? Qui?
Quand, Quoi? Qui?

Cc



Il, elle, on,
ça, c'est...



Témoignage :

Monsieur P. est marié à Mme P. depuis 65 ans. Elle présente des troubles cognitifs et du comportement depuis plusieurs années et réside depuis 2 ans au sein d'un EHPAD. Depuis peu, elle cherche son mari partout.

M. P., lors de ses visites, tente de la rassurer et lui dit « Mais c'est moi ton mari ! ». Mme P., ne le reconnaissant plus avec ses yeux d'aujourd'hui, s'énerve.

Un jour, M. P. lui demandera : « Comment il était votre mari ? ». Il entendra alors de son épouse les plus belles déclarations d'amour. Il lui arrivera même quelques fois d'entendre son épouse lui dire « Ah tiens, t'est là ? »...

Déploiement de la méthode au sein de la résidence Le Lac

- ▶ A ce jour, 67 professionnels de la Résidence sont formés par l'institut M&R au niveau 1 de la méthode « les bases de la Validation » (6 jours sur 6 mois), soit: 51% des professionnels et tous services confondus:
 - service SOIN
 - service ANIMATION
 - service transversaux (atelier, blanchisserie, cuisine, administration)
- ▶ 5 professionnels sont formés au niveau 2: « Praticiens en Validations » (13 jours sur 9 mois) avec pour missions de soutenir le déploiement de la méthode auprès de tous les professionnels formés au niveau 1 (1 IDE, 2 Aides-soignantes, 1 psychologue, 1 adjoint des cadres).

